



# DigitalPLAN

L'AGENDA **SMART**  
PER LA GESTIONE  
DEL TUO **BUSINESS**



  
**isicom**  
your business partner

**TIM** Impresa Semplice  
Il Cloud Computing per il tuo Business

**TIM BUSINESS**  
Business Partner

# DigitalPLAN

*Dall'appuntamento all'esito*

**Quattro fasi che DigitalPLAN permette di gestire in modo semplice, rapido ed economico:**

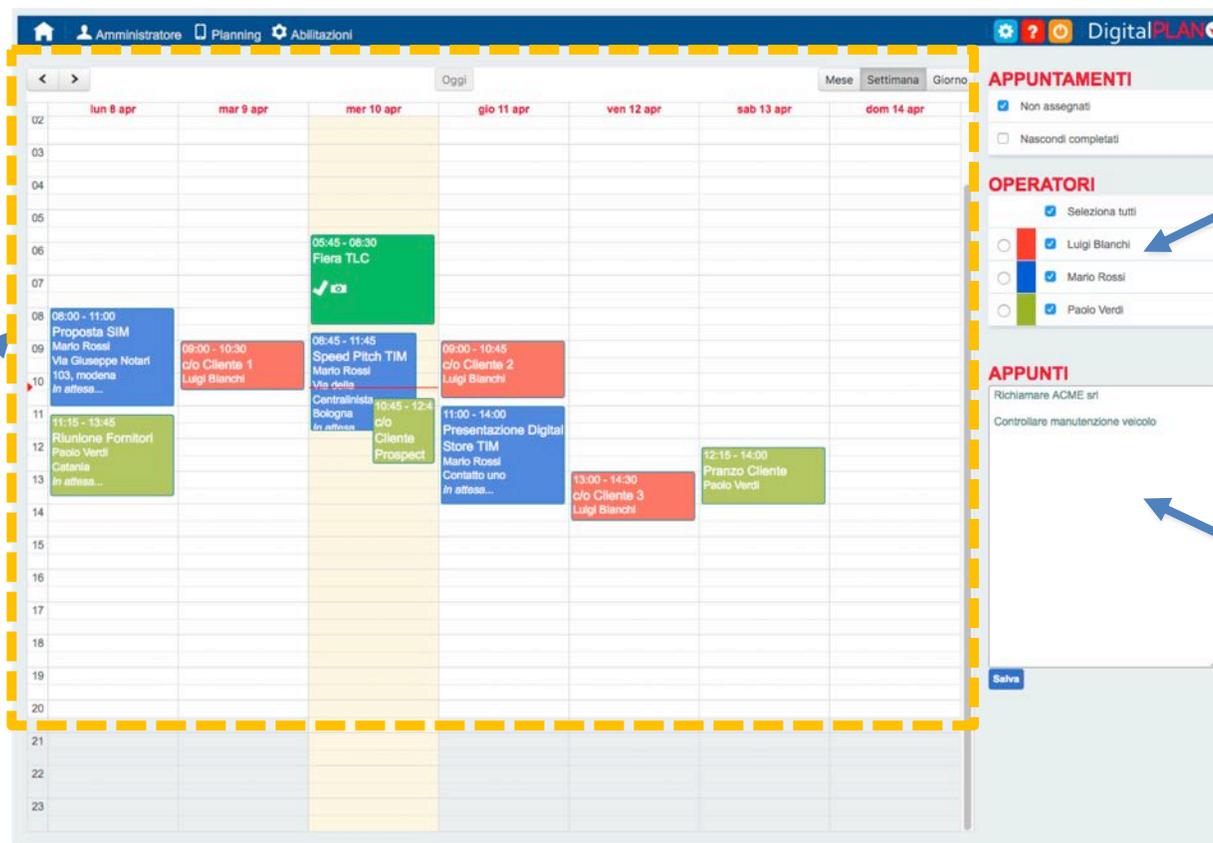
1. Il coordinatore fissa l'appuntamento (commerciale, tecnico, operativo, etc...) sul calendario condiviso
2. L'operatore consulta il suo calendario sull'App, dove può trovare data, ora, note e la posizione GPS del luogo da raggiungere
3. L'operatore si reca all'appuntamento
4. Al termine dell'appuntamento, l'operatore compila il report



# DigitalPLAN

TUTTO SOTTO CONTROLLO NEL CALENDARIO

Calendario condiviso



Elenco operatori per colore

Riquadro note personali

# DigitalPLAN

## LE FUNZIONALITA' DEL CALENDARIO

- ▶ Visione globale degli impegni per operatore
- ▶ Vista mese/settimana/giorno
- ▶ Possibilità di nascondere gli appuntamenti già esitati ed i singoli operatori
- ▶ Possibilità di visualizzare gli appuntamenti ancora non assegnati agli operatori, per facilitare la pianificazione
- ▶ Blocco appunti integrato
- ▶ Modifica degli appuntamenti tramite spostamento o ridimensionamento sul calendario
- ▶ Possibilità di visualizzare in tempo reale gli esiti degli appuntamenti

# DigitalPLAN

## INSERIMENTO NUOVO APPUNTAMENTO

Titolo

Data inizio 12/04/2019 08 : 45

Data fine 12/04/2019 10 : 30

Operatore

Note

Rapporto Rapporto Commerciale Prospect

LUOGO

Contatto

Indirizzo Centralinista, Bologna

I campi obbligatori sono ridotti al minimo e vengono precompilati in base alla selezione effettuata sul calendario.

Il sistema permette di ricercare indirizzi tramite mappe online, per associare all'appuntamento anche le coordinate GPS, utilizzabili poi dal navigatore dello smartphone.

# DigitalPLAN

## CREAZIONE DEI RAPPORTI

HOME - IMPOSTA RAPPORTI

MODIFICA RAPPORTO

Nome Rapporto Commerciale Prospect

Note Template rapporto commerciale da compilare alla fine di ogni visita presso Clienti prospect

Richiedi Firma

Salva Chiudi

DETTAGLIO

TIPO	DOMANDA	OBBLIGATORIO		
▼	Testo	Cliente	✓	✗
▲	Testo	Potenzialità	✓	✗
▲	Check con nota	Presente altro operatore TLC	✓	✗
▲	Numero	Numero linee fisse	✓	✗
▲	Numero	Numero linee mobile	✓	✗
▲	Risposta singola	Esito	✓	✗
▲	Nota	Note	✓	✗

Salva Chiudi

Una semplice procedura permette di creare template di report da associare al singolo appuntamento.

L'operatore che esiterò l'appuntamento dovrà compilare il report che gli verrà proposto sull'App.

Tutte le risposte fornite sono consultabili in tempo reale, tramite un versatile strumento di ricerca.

# DigitalPLAN

## L'APP CALENDARIO

L'operatore ha a disposizione in tempo reale il suo calendario.

Ad ogni appuntamento può associare eventuali foto, aprire il navigatore per recarsi nel luogo prescelto oppure confermare l'appuntamento compilando il rapporto associato.

Mario Rossi (ver. 19.03.27)

**Aprile 2019**

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30				<<	>>

Aggiorna Oggi

05:45 - 08:30  
**Fiera TLC**  
Milano  
Foto Confermato Mappa

08:45 - 11:45  
**Speed Pitch TIM**  
Via della Centralinista, Bologna  
c/o Telecom  
Foto Conferma Mappa

# DigitalPLAN

## L'ESITO DEL RAPPORTO

La schermata di compilazione del rapporto è semplice e rapida.

	<b>RAPPORTO</b> Rapporto Commerciale Prospect	Isicom srl P. IVA 02603120367
---	--	----------------------------------

10/04/2019 10:45

1) Cliente	ACME srl
2) Potenzialita	Buone
3) Presente altro operatore TLC	OK
4) Numero linee fisse	2
5) Numero linee mobile	15
6) Esito	Proposta accettata
7) Note	Cliente ricettivo, interessato ai prodotti

Firma



Mario Rossi (ver. 19.03.27)

Cliente

ACME srl

Potenzialita

Buone

Presente altro operatore TLC

OK oppure specifica anomalia

Tim

Numero linee fisse

2

Numero linee mobile

15

Esito

Proposta accettata

Note

Cliente ricettivo, interessato ai prodotti

INSERIRE FIRMA

# DigitalPLAN

## L'ESITO DEL RAPPORTO

Sulla piattaforma dedicata al coordinatore è possibile consultare tutti i dati relativi ai rapporti compilati, applicando numerosi filtri di ricerca (operatore, data, esito, etc...)

HOME - CALENDARIO VISUALIZZAZIONE LISTA

Operatore  Operatore Generico 1

Confermati

Data da

Rapporto domanda

Data a

Risposta

TROVATI 1 ELEMENTI

OPERATORE	DATA INIZIO	DATA FINE	DATA CONFERMA	CONTATTO	FOTO	RAPPORTO
Operatore Generico 1	10/05/2019 16:00	10/05/2019 18:30	10/05/2019 15:26			 

1

# DigitalPLAN

ALTRE FUNZIONALITA'

- ▶ Ogni appuntamento, foto e rapporto compilato vengono salvati insieme alle coordinate GPS del luogo in cui vengono effettuati



- ▶ Se l'operatore non è fornito di smartphone Android, è disponibile una webapp con le stesse funzionalità dell'App nativa, tranne le attività correlate al GPS

# DigitalPLAN

## ALTRE FUNZIONALITA'

- ▶ L'operatore può segnalare sull'App i propri impegni, in modo da rendere visibili al coordinatore interno le sue non disponibilità (bordo rosso)

Operatore Generico 1 (ver. 19...)

Annulla Salva

Titolo  
Nuovo impegno personale

Note  
disponibile dopo le 16

Inizio  
11/05/2019 09 00

Fine  
11/05/2019 15 30

The screenshot shows a weekly calendar grid for the week of May 6th to 12th. The days are labeled at the top: lun 6 mag, mar 7 mag, mer 8 mag, gio 9 mag, ven 10 mag, sab 11 mag, dom 12 mag. The grid has rows for hours from 02 to 20. A green block representing a commitment is visible on Friday, May 10th, from 09:00 to 15:30. The text inside the block reads: "09:00 - 15:30", "Nuovo Impegno personale", "Operatore Generico 1", and "In attesa...". A blue arrow points from the form on the left to this specific block in the calendar.



# DigitalPLAN

## SETTORI DI UTILIZZO

### RETI COMMERCIALI

Gestione appuntamenti, suddivisioni aree commerciali, esiti

### INTERVENTI TECNICI/MANUTENZIONI

Gestione chiamate, assegnazione missione a tecnico idoneo, firma digitale su rapporto di intervento

### ASSISTENZA DOMICILIARE

Assegnazione giro, ausilio del navigatore per raggiungere i luoghi senza perdita di tempo, rapporto sullo stato di salute degli assistiti

### PERIZIE/ASSICURAZIONI

Gestione appuntamenti, allegati fotografici, rapporto di valutazione assicurativa

### COLLABORATORI A CHIAMATA

Assegnazione attività, rendicontazione degli interventi

### GESTIONE COLLABORATORI A CHIAMATA

Assegnazione attività, rendicontazione degli interventi



# GRAZIE!



  
**isicom**  
your business partner

**TIM Impresa Semplice**  
Il Cloud Computing per il tuo Business

**TIM BUSINESS**  
Business Partner